

平成27年10月吉日

ご家族様

社会福祉法人葆光会  
特別養護老人ホーム藤美苑  
苑長 小塚 敬貴

### 平成27年度アンケート調査の結果ご報告

晩秋の候、いかがお過ごしでしょうか。

さて、先月より皆様方にご協力を頂き実施をさせて頂きました「特別養護老人ホーム藤美苑 サービス提供についてのアンケート」につきまして別紙のような結果を頂きましたのでご報告をさせていただきます。

尚、ご意見等の回答につきましては原文のまま転記させて頂いております。

アンケート依頼 80件

回答数 60件 (回答率75%)

今回はお忙しい中、アンケートにご協力を頂き誠にありがとうございました。

各項目では概ね良い評価を頂く事ができましたが、同時に大変厳しい意見も頂きました。

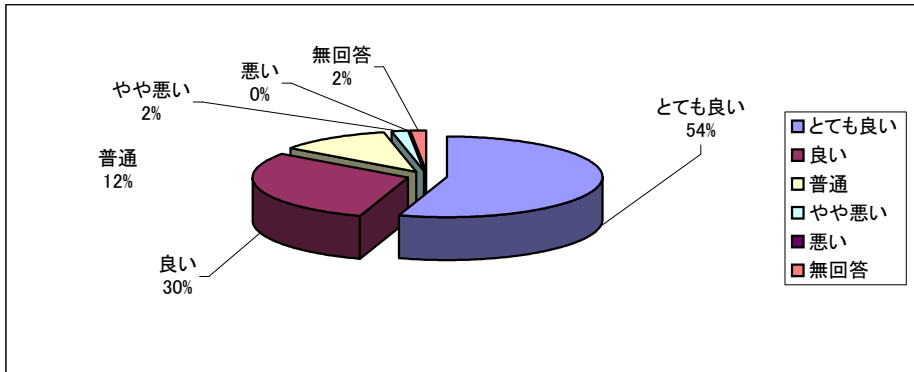
藤美苑と致しましてはこの貴重なご意見を真摯に受け止め、今後のサービス向上に役立てていきたいと思っております。

今後ともご協力とご理解の程、宜しくお願い致します。

# 特別養護老人ホーム藤美苑 サービス提供についてのアンケート結果

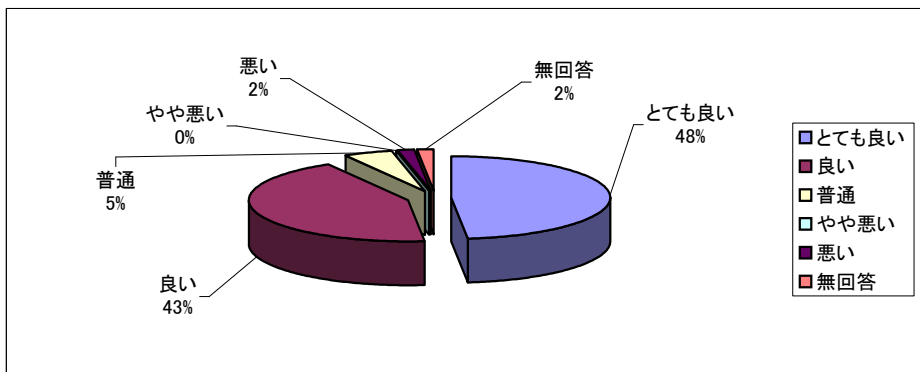
## 設問1 来苑時の事務職員の対応は良いですか？

|    | とても良い | 良い  | 普通  | やや悪い | 悪い | 無回答 |
|----|-------|-----|-----|------|----|-----|
| 人数 | 33    | 18  | 7   | 1    | 0  | 1   |
| %  | 54%   | 30% | 12% | 2%   | 0% | 2%  |



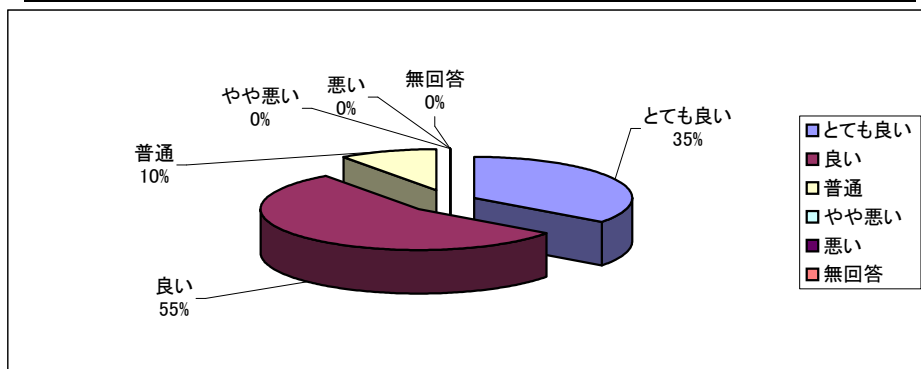
## 設問2 来苑時の介護職員の対応は良いですか？

|    | とても良い | 良い  | 普通 | やや悪い | 悪い | 無回答 |
|----|-------|-----|----|------|----|-----|
| 人数 | 29    | 26  | 3  | 0    | 1  | 1   |
| %  | 48%   | 43% | 5% | 0%   | 2% | 2%  |



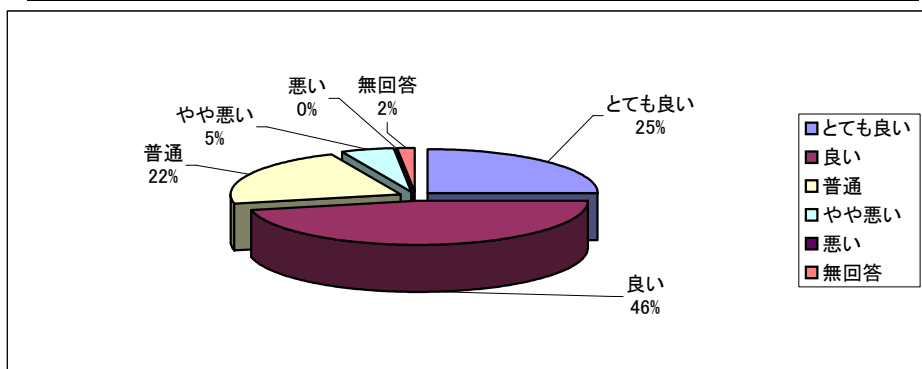
## 設問3 職員の身だしなみは適切ですか？(服装、髪型など)

|    | とても良い | 良い | 普通 | やや悪い | 悪い | 無回答 |
|----|-------|----|----|------|----|-----|
| 人数 | 21    | 33 | 6  | 0    | 0  | 0   |
| %  | 35    | 55 | 10 | 0    | 0  | 0   |



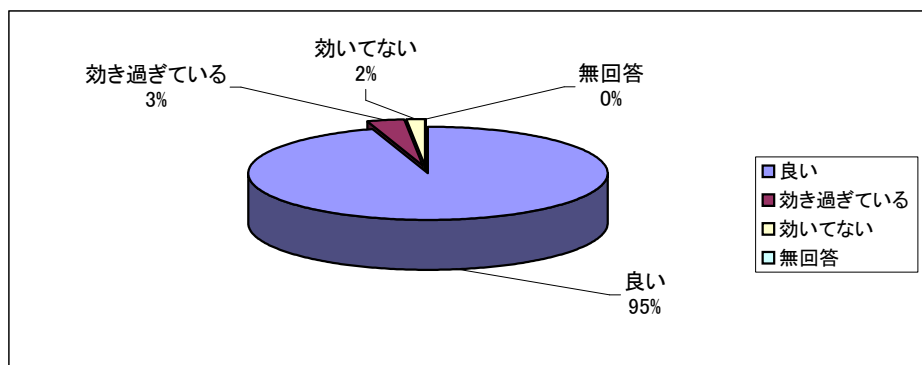
#### 設問4 施設内は清潔ですか？

|    | とても良い | 良い  | 普通  | やや悪い | 悪い | 無回答 |
|----|-------|-----|-----|------|----|-----|
| 人数 | 15    | 28  | 13  | 3    | 0  | 1   |
| %  | 25%   | 46% | 22% | 5%   | 0% | 2%  |



#### 設問5 施設内の温度はいつも適温だと思いますか？

|    | 良い  | 効き過ぎている | 効いてない | 無回答 |
|----|-----|---------|-------|-----|
| 人数 | 57  | 2       | 1     | 0   |
| %  | 95% | 3%      | 2%    | 0%  |

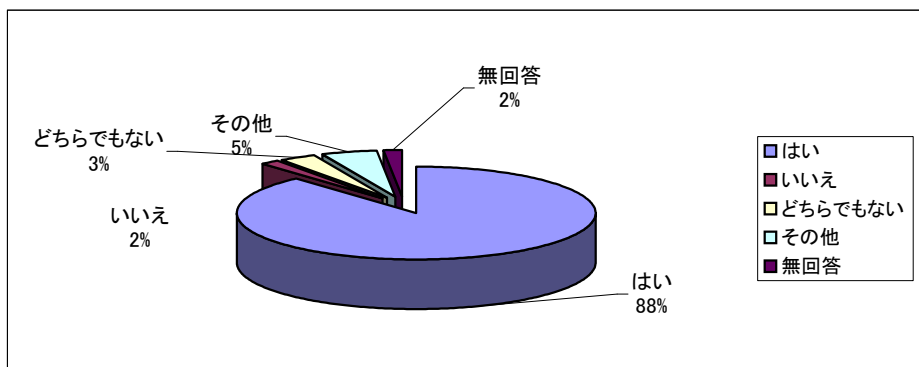


#### その他ご意見

- ・ 入所者の方々の体調に合わされていると思いますので、納得しています。家族の事はお気遣い頂けませんように。
- ・ 家族には適温ですが、個人差はありますが動かない入所者の方々には効いていると思います。
- ・ 季節の変わり目が時折寒い時がある。

**設問6 施設は、ご本人の健康管理を適切に行っていると思いますか？**

|    | はい  | いいえ | どちらでもない | その他 | 無回答 |
|----|-----|-----|---------|-----|-----|
| 人数 | 53  | 1   | 2       | 3   | 1   |
| %  | 88% | 2%  | 3%      | 5%  | 2%  |

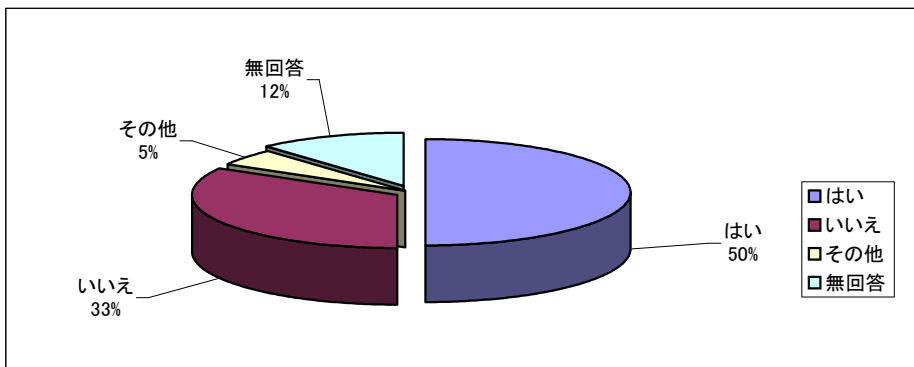


**その他ご意見**

- ・ 健康管理よりも本人の要求を優先させてあげたいと思っております。
- ・ まだよくわかりません。

**設問7 ご本人には担当職員(居室担当)がついている事をご存じですか？**

|    | はい  | いいえ | その他 | 無回答 |
|----|-----|-----|-----|-----|
| 人数 | 30  | 20  | 3   | 7   |
| %  | 50% | 33% | 5%  | 12% |

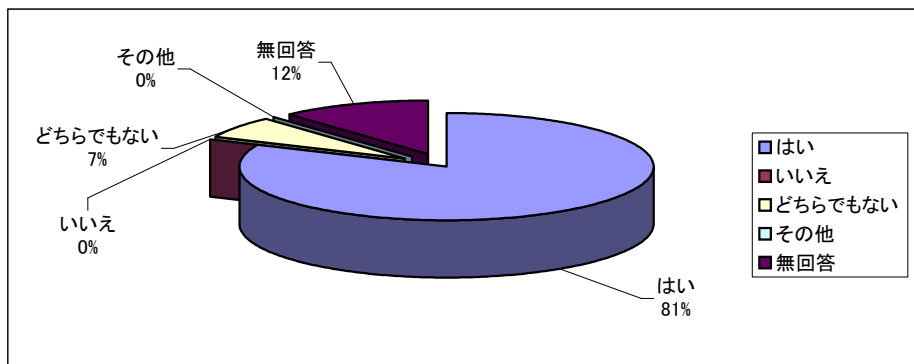


**その他ご意見**

- ・ 知っていますが把握が出来ておりません。
- ・ 詳しくは知りませんが、日替わりのローテーションでみて頂いているのではと思っています。
- ・ 入所当初は分かっていたと思いますが、今は高齢のため？だと思います。

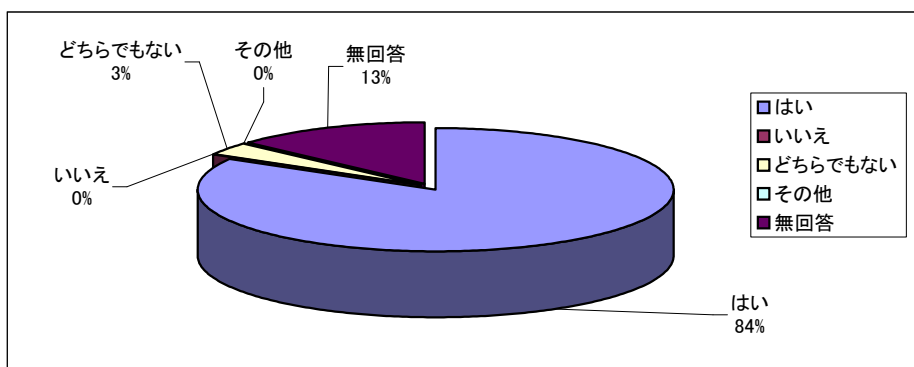
**設問8 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談が出来ますか？**

|    | はい  | いいえ | どちらでもない | その他 | 無回答 |
|----|-----|-----|---------|-----|-----|
| 人数 | 49  | 0   | 4       | 0   | 7   |
| %  | 81% | 0%  | 7%      | 0%  | 12% |



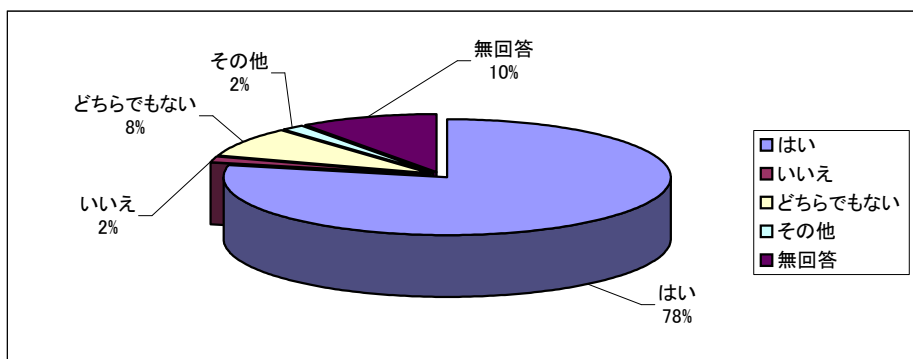
**設問9 相談事をした時、その担当者は懇切丁寧な対応をしてくれましたか？**

|    | はい  | いいえ | どちらでもない | その他 | 無回答 |
|----|-----|-----|---------|-----|-----|
| 人数 | 50  | 0   | 2       | 0   | 8   |
| %  | 84% | 0%  | 3%      | 0%  | 13% |



**設問10 施設ケア計画はご本人やご家族の意向・要望を取り入れて作成されていますか？**

|    | はい  | いいえ | どちらでもない | その他 | 無回答 |
|----|-----|-----|---------|-----|-----|
| 人数 | 47  | 1   | 5       | 1   | 6   |
| %  | 78% | 2%  | 8%      | 2%  | 10% |

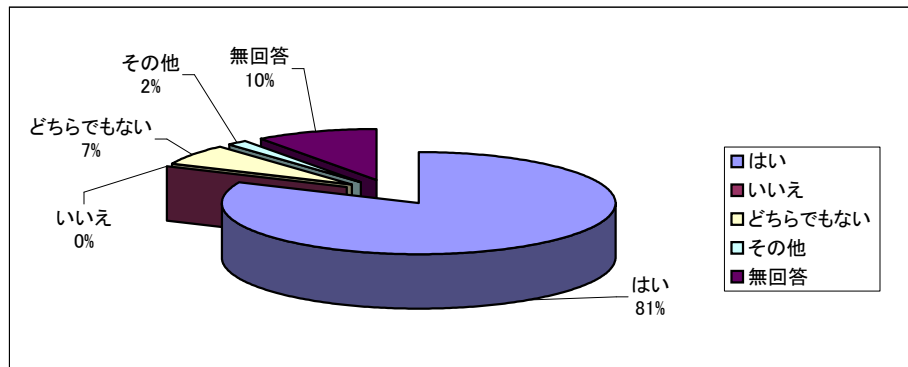


**その他ご意見**

- ・ 本人の意志があまりわからない。

**設問11 施設はご本人が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか？**

|    | はい  | いいえ | どちらでもない | その他 | 無回答 |
|----|-----|-----|---------|-----|-----|
| 人数 | 49  | 0   | 4       | 1   | 6   |
| %  | 81% | 0%  | 7%      | 2%  | 10% |

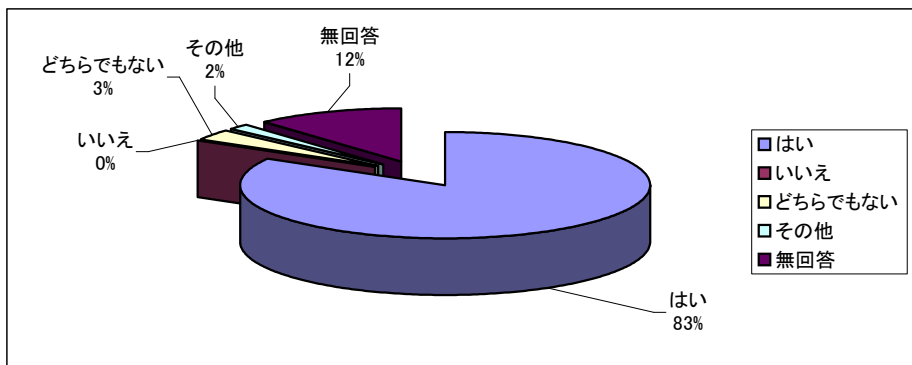


**その他ご意見**

- ・ 努力している。

**設問12 ご家族からみて、ご本人は職員から大切にされていると思いますか？**

|    | はい  | いいえ | どちらでもない | その他 | 無回答 |
|----|-----|-----|---------|-----|-----|
| 人数 | 50  | 0   | 2       | 1   | 7   |
| %  | 83% | 0%  | 3%      | 2%  | 12% |



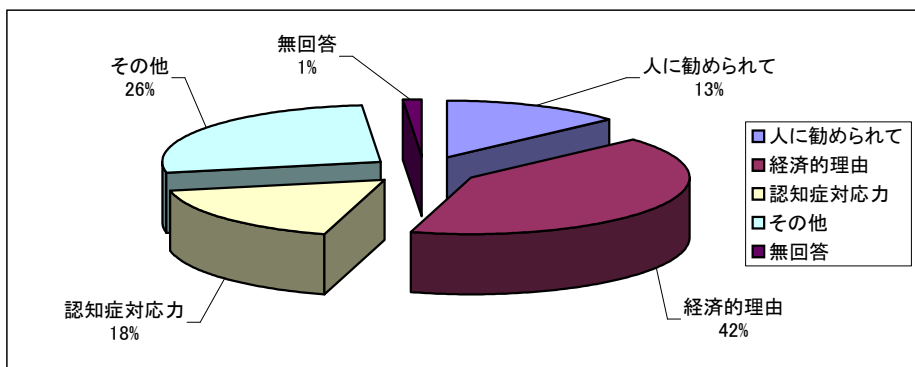
**その他ご意見**

- ・ 普段の生活を見れるほど足を運べておりません。こちら側の反省です。
- ・ 職員様の顔色を伺う時がある？

設問13 数ある介護サービスの中から特別養護老人ホームを選ばれた理由は何ですか？

|    | 人に勧められて | 経済的理由 | 認知症対応力 | その他 | 無回答 |
|----|---------|-------|--------|-----|-----|
| 人数 | 9       | 28    | 12     | 18  | 1   |
| %  | 13%     | 42%   | 18%    | 29% | 1%  |

※複数回答あり

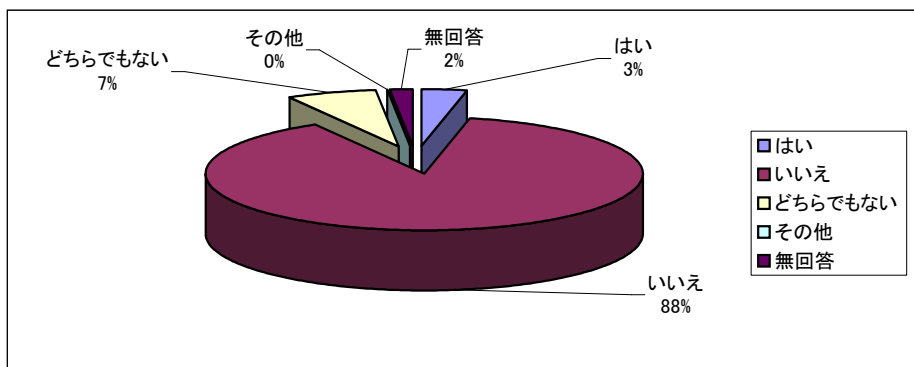


その他ご意見

- ・ 家から近い安心感。
- ・ 藤美苑さんは以前からある事は知っていましたし、きっといろいろ経験もしてこられ安心してお預けできると思いました。
- ・ 主人の様子から回復は見込めずこの状態がずっと続くと思われ、経済的理由からも特養を選びました。
- ・ 兄弟の嫁とか娘の夫との折り合いが悪く、長年一人で犬と一緒に暮らしていた為。
- ・ 父親のショートステイの時の対応が良かった。
- ・ ケアマネさんに勧められて。(ケアマネさんが評判の良い施設だとおっしゃったので)
- ・ 自宅から近いところで探しました。
- ・ Aケアサービス(ケアマネ事業所)さんの紹介です。
- ・ いろいろなイベントを行って頂きますので。
- ・ お世話になっていたケアマネジャー様の紹介です。
- ・ 3つほど特養を見学して、中庭のある変わった設計や食事の場所が毎回同じでなく変化のある事。見学の時の説明が丁寧なのが気に入りました。
- ・ 家の近くで近所の評判がよいので。
- ・ 申し込みしておいたらすぐに入居が決まり大変感謝しております。
- ・ 区役所で。
- ・ 以前より利用させていただいていたので。
- ・ 長期入所が可能。
- ・ 近いからです。
- ・ ケアマネさんのお勧めです。
- ・ 色々のパンフレットの中から。
- ・ 私の家と苑はそう遠くでなく、地下鉄・自動車を利用して近くにあるから！！人にも勧められました！！
- ・ 近かったから。他の施設は職員の対応が悪かった。

**設問14 当施設を利用して嫌な思いをした事がありますか？**

|    | はい | いいえ | どちらでもない | その他 | 無回答 |
|----|----|-----|---------|-----|-----|
| 人数 | 2  | 53  | 4       | 0   | 1   |
| %  | 3% | 88% | 7%      | 0%  | 2%  |



**その他ご意見**

- ・ いつも良い対応です。

**設問15 設問14で「はい」と答えた方にお聞きします。**

嫌な思いとは具体的にどのような内容ですか？差し支えなければ教えてください。

- ・ 介助食で食べているが、口の周りはいつも食べ物や汁のあとで汚れている。
- ・ 目脂が多いが適度に拭き取っている様子がない。
- ・ 体がこわばっているので、介助により手足伸ばす等のリハビリをしてほしいが寝たきりの状態の入所者なので職員にこのような介護をする余裕は無いと思われる人手不足！認識度！？
- ・ 意思表示の出来ない入所者であるが、もっと本人への声かけ・刺激がほしい
- ・ 入所1～2年後頃トイレに連れて行く際、声かけはあったものの、当方(私も母親も)が反応する前(心の準備をする前)にすぐに車イスを移動されました。(母親は、テレビを見ていたので、急に動かされて戸惑ったのではないかと思います。)常識的に行われる「トイレお願いします。」「わかりました。お願いします。」等の会話をする間もなく、気付いたら母親はもう廊下にいました。(この表現は大げさかも知れませんが、心の中はこれに等しいので、嘘を書いている訳ではありません。)スタッフの方は忙しいので、このような事も仕方がないのかもしれませんが、でも、ほんの1-2秒の間を置く事で、相手が受ける気持ちは随分違ってくる場合もあるのでは無いかと思いました。
- ・ 入所1～2年後頃、苑に入り、「面会手続きをして部屋に入ると母親はおらず、ホールへ探しに行くと入苑者の方が親切に「今、風呂へ行つとるわ!」と、教えてくれました。でも、本当はどうなのかを確かめたく、玄関ロビー付近を行ったり来たりしていると、私と面識のあるスタッフのAさんがその通路の曲がり角付近に立っていたので、母親は今どこにいるのか聞いてみようかと思いましたが、先ほど聞いたとおり「風呂へ行っている」と、先入観があり(また、Aさんに話しかけにくい雰囲気もあったため)聞く事をためらってしまいました。このため、その後も2-3分、そのAさんの前付近を何度も行ったり来たりしていました。(当初、私はAさんに挨拶として軽く頭を下げたが、Aさんからの声かけは一切ありませんでした。)そうこうしているうちに、Aさんはトイレから母親を連れて部屋へ向かっているではありませんか!?(私はこの光景を見て唖然としました。)つまり、私はAさんの前を、何度も行ったり来たりしていた時、「今、お母さんはトイレにいます。」等の声掛けをして欲しかったのです。(母親の居場所を知っていた訳ですから、当たり前的事ではないでしょうか?)私は母親に会いに来ているため、Aさんから、なぜ、教えてもらえなかったのかと思う不満が募りました。もし、私は他の用事で、同じ場所を何度も行ったり来たりして、母親を探していなかったとしても、母親の場所を知っていたAさん(私と母親とはまだ会っていない事は知っていたはず)は、一言、声掛けがあっても良かったのではないかと思います。もう、何年も前の事ですが、現在も忘れる事が出来ません。

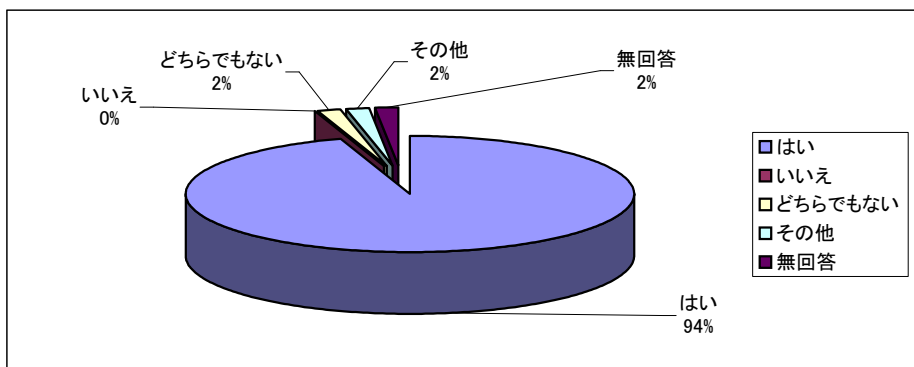


## 設問15続き

- ・ 3-4年前、母親の部屋に1年ものカレンダー(12ヶ月表示9を壁面に張り、母親に今日の日付が分かるよう、毎日、日付に「×印」を付けるためのマジックインキ3種類(どの太さが書きやすいのかを選んでいただくため、細かいものから中太字くらいまでの物)をテーブルの上に準備しておきました。翌週、使用しなかったマジックインキを片づけるためテーブルを見ると、選ばれたマジックインキ1種類はありましたが、あとの2種類は見当たりませんでした。(準備した3種類はすべて新品で未使用品のため、それぞれビニール袋に入っていました。多分、スタッフの方は苑で準備したマジックインキだと思われたのか、消耗品倉庫等へ片づけられてしまったのではないかと思います。)
- ・ 大晦日も終わり、新年(1月1日)に面会した時、母親が「×印」をつけた(現実にはスタッフの方に余計な手間を掛けて付けていただいたものだとは承知しています。)カレンダーは、記念に持ち帰る予定でした。しかし、壁面を見ると、すでに剥がされており、そのカレンダーは、どこにも見当たりませんでした。もしかして・・・とても残念でショックを受けました。多分、スタッフの方は、親切に気を利かせて、もう終わった年のカレンダーなので、処分してしまったものと思いました。すぐに、申し出たかったのですが、私としては誰が剥がしたのかが分からず、また、あったとしても「クシャクシャ」になっているか、「破れている」ものと思い、聞く気持ちにはなりません。普通は、新年を迎える前に古いカレンダーを捨てて、新年のカレンダーに貼り替えます。このため、母親の部屋に貼ってあったカレンダーも、ずうっと古いままにしておく事は見栄えが悪いため、剥がされたものと思いましたがその場合でも捨てずに残しておいて欲しかったです。母親がここで生活していた事の「証」となるものであり家族にとっての「思い出」として、とても大切な物でした。

**設問16 当施設を利用して良かったと思いますか？**

|    | はい  | いいえ | どちらでもない | その他 | 無回答 |
|----|-----|-----|---------|-----|-----|
| 人数 | 57  | 0   | 1       | 1   | 1   |
| %  | 94% | 0%  | 2%      | 2%  | 2%  |



**設問17 当施設を利用して何か良いエピソードがあれば教えてください。**

- ・ 私が小さい頃の記憶からいつも会話が始まるのですがとても嬉しそうにしてくれるようになったと感じております。
- ・ 老健施設から今年1月に移って来ました。当時は眼が充血して心配しておりました。前の施設は病院併設で女性医師が施設長でしたが、目が赤いとか軽い怪我など訴えにもなかなか対応してもらえない不満を感じていました。貴施設に移って目の赤いのも治って心より感謝しております。
- ・ 看護師さんがしっかりしていて具合が悪くなったときの処置が早い。(病院へすぐに連れて行ってくれる等)
- ・ いつ面会に出かけても快く対応して下さい近況を話して下さいます。
- ・ 笑顔で接して下さい。忙しいのに椅子の用意をして下さる。
- ・ お会いすると様子を知らせてくれる。 → 一番知りたい情報です。
- ・ 催し物(夏祭り等)が沢山あり(季節ごとの)本人も家族も楽しみにしています
- ・ 身体の不調を家族が訪れた時に見つかり感じたりした時、介護の方や看護師さんに言ったら素早い対応をして下さりすぐに快方に向かった。
- ・ 良かった事はただ特養に入れた事。施設介護に対する満足度はあまりない。
- ・ お誕生日会などに色々な訪問があり、後から写真などで知りびっくりしました。(例 職員さんのバイオリン演奏)踊り歌など(懐メロ)大変ですけどボランティアに協力して頂け大変良いです。
- ・ 何かあればすぐに連絡して下さいます。父のわがままにも対処して下さい本当に感謝しています。(熱いものが食べたいとの申し出に、早く料理を提供して下さいたり…ありがとうございます。)
- ・ 夏祭りは大変良い催し物だと思います。毎回本人も楽しみにしているようです。
- ・ 貴施設に入居させて頂く前に他の施設を見学致しました。いずれも特に差はありませんでしたが、ただ一点。藤美苑には老人施設にある臭いが全くありませんでした。他の施設を見学している間中なんだか悲しい気持ちになりました。おかげさまで藤美苑に入居させていただくことが決まった時本当に嬉しく思いました。
- ・ 本人の状態が安定している。
- ・ 長寿のお祝い会など細やかに対応して頂ける。
- ・ 夏祭りなどのイベントが充実している。
- ・ 白寿のお祝いをしていただき感謝しております。
- ・ 寝たきり状態だったのですが元気に夏祭りに参加して食欲も増し顔つきが明るくなった事。

## 設問17続き

- ・ 個人的な事ですが！！車椅子に乗り新幹線を利用して実家のあるK県S神社へ行き、久しぶりに兄妹が揃い、職員の方を交えて昼食の時間が持てた(お楽しみ外出)事。私の生きてきた中で一番の印象に残っています。ありがとうございました！！
- ・ 私は、面会時、いつもテーブルをお借りしています。時々ですが、スタッフの方は私を見ると、(気を利かせて)自動的にテーブルを部屋まで持ってきてくださいます。もちろん、いつもこうして欲しいと言う要望ではありません。ほとんどの日は、私が「テーブルを貸して下さい」と申し出ていますが、近場にテーブルがない時でも、快く準備をしてくださいますので、とてもありがたく思っています。
- ・ 私は、いつも面会時間終了までお邪魔しています。しかし、ある日、私は何時に帰ったのかが分からないので、帰る時は声掛けをして欲しいと、注意を受けました。その理由を聞くと、私が帰った後、すぐに母親を楽に休ませるためだと分かりました。これは、いつも母親の事を心配して介護をして頂いている事の表れであり、私はとても良い施設にお世話になれたことを、大変うれしく思いました。
- ・ 冬場は時々感染予防のため、階を移動すること無く、それぞれの階で食事をしています。私は、スタッフの方に「エレベーターで全員を2階までお連れする事は大変ですね。いつも、1階で食事が出来れば、スタッフの方の負担も軽減されるので・・・」等の話をした時「そうですね。」等の返事が来る物と思っていました。しかし、「2階へお連れした方が温かい食事を召し上がっていただけなので・・・」と、入所者の目線でお話しされたことは、正直、予想外の返事であり、プロとしての職業意識が見えた瞬間でもあり、大変心強く頭の下がる思いでした。これについても、私は藤美苑にお世話になる事が出来て、とても良かったと思いました。

**設問18 在宅介護を経験された事のある(現在経験されている)ご家族様への質問です。**

**在宅介護で困った事や心配だった事は何か？**

- ・ 外出が出来なかった事。睡眠時間が不足した事。
- ・ 一人暮らしであった為転倒などしていないか？心配
- ・ 父親の介護を在宅で致しました。当時父は母と一緒に住んでいまして、子供は通いで面倒を見ました。夜のオムツ替え入浴等母が高年化したため業者に頼みました。経済的な面もさることながら、子供たちはまだ働いていたため仕事を維持しながら病院への通院、入院は特に大変でした。身に染み、介護のつらさを実感しました。
- ・ 今のところ足が弱いので、それだけです。
- ・ 夜間の介護に不安がありました。
- ・ 外出等の制限がありストレスがかなりありました。
- ・ 訪問介護、デイサービスには時間に制限があるためサービス時間外については心配でした。
- ・ 食事。
- ・ 身体の不自由な母にとっては着替え、排泄の世話が大変だったと言っていました。
- ・ 勝手に外に出た時、転倒が心配だったと言っていました。
- ・ 室温の管理。
- ・ 独居だった為目が離せませんでした。
- ・ お風呂、トイレ。
- ・ 調理(火を使う為)
- ・ 頑固で人の助けを借りたくなく、マイペースで生活をして、風呂等も勝手に時間を考えずに自分で入ってしまうので24時間サポートできない。
- ・ 部屋や家の中の温度管理がうまくいかず(居室は温かいが廊下は寒い)風邪をすぐに引いてしまう。
- ・ 認知症により介護者の言う事が理解できず、介護者の思うようには動いてくれなかった事。
- ・ 認知症によりオムツをちぎったり不可解な行動に手を焼いた。
- ・ 家族の見守りがいつも出来ないので一人でテレビお菓子の食べ放題などしていましたが、ここに入居し分からないけど皆と過ごせ職員さんの親切な声かけがあり喜んでます。
- ・ 母が認知症で家族の言う事を効かず困りました。特に妻がノイローゼ気味となり、入居できた事を大変感謝しております。
- ・ 一人で歩けないので思うように介護が出来なかった。
- ・ 二階で住んでいた為病院通いが大変だった、
- ・ 昼夜逆転・幻覚の対応が大変でした。
- ・ 介護が一人に集中し、肉体的にも精神的にも限界だった。
- ・ 物が無くなった物を盗られたの言葉は、世話をしている者には一番こたえました。心配だったのは急な体調の変化が夜半に起こる事が多々あった事です。
- ・ 食事の好き嫌いがひどくなりなかなか食べてくれなかった事と留守中に家の中で倒れて動けなくなったりする事。
- ・ 介護をしている時に自分が倒れたらと思った時。
- ・ 本人のわがままです。

設問19 在宅介護を経験された事のある(現在経験されている)ご家族様への質問です。

在宅介護をしていて良かった事は何ですか？

- ・ 良かった事はありません。
- ・ 毎日お風呂に入れました。「ああ…極楽、極楽！」といつも喜んでもらいました。けれども家族の風邪が移り肺炎で亡くなりました。医学的な知識がもう少しあればもっと長生きできたかと悔やまれます。
- ・ 皆の目で監視していただけることです。
- ・ 毎日様子を見る事が出来るので互いに安心感があったと思います。
- ・ 1日の中で何時間かは大人の目があった。
- ・ 本人との会話につきると思います。
- ・ いつでも本人に話しかけてあげられる。
- ・ 好きなものを食べさせてあげられる。
- ・ 身近に思い出のものがたくさんある。
- ・ 在宅中はデイサービスやショートステイの利用により介護者が救われた気分になれた事。24時間介護の限界。
- ・ 毎日顔を見られる。(現在仕事の為、あまり顔を見られない)
- ・ 孫・ひ孫たちと楽しいひと時が過ごせた事。
- ・ 高齢者と暮らす事で「老いる」事と向き合うのが早かったので自分の高齢への準備の必要性に気づいた事。
- ・ 家族の協力がある場合は助け合う事が出来た事。
- ・ 姿が見える事？

## 設問20 最後に何かご意見があればお聞かせ下さい。

- ・ 前の老健での生活の時よりもやわらかくなった印象ですが、いつも皆様と共に過ごしていた感じを受けていたのにベッド上で過ごしている時しか見ていないように感じております。お邪魔するタイミングの悪さなのかが気になります。
- ・ 思うように動けず、又、思った事も言えない入所者の方々をいつも明るくお世話をしてくださるスタッフの皆様には頭の下がる思いです。せめて私だけでもずっと自立が続きますようにと言いつけておきます
- ・ 体重が減りすぎていると思います。適切な方法で栄養をとり適正体重に戻れるようにお願いします。
- ・ 今のところ何も問題はないです。
- ・ 現在週2回母を見舞っております。ついでに将棋を楽しんでいます。90歳を超えるおじいさんの見事な差し手に感心させられます。いつまでも母が元気で世話いただけることを心より感謝します。
- ・ 部屋の掃除をもう少し丁寧にやっていただけないかと思っています。ベッド下の綿埃とか、机の上の拭き掃除がなされていない点等が気になります。委託している業者を替えるなりの手を打って頂きたいと思っています。
- ・ 日頃は本当にお世話になり感謝ばかりです。ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ テレビは一定方向を見ている必要があるが、ラジオはその必要が無いので良いとも思えるが、私自身「昼のいこい」等聞くと郷愁を感じる方ですが・・・
- ・ スタッフの皆様にはいつもお世話になっております。家族への対応や本人への声かけも丁寧ですばらしく感謝しております。施設内が以前に比べて暗い感じになったように思います。老朽化によるものだったら壁紙等の交換はできないものでしょうか？
- ・ いつも父が大変お世話になりましてありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。スタッフの方がたくさんでなかなか覚えられません。名札付けて下さい。家族が利用するトイレが1階にもあればな・・・と思います。喫茶が日曜にもやっていただければいいのにな・・・と思います。スリッパが歩きにくいです。
- ・ ベッドが入所したときより低くなっていますが立ち上がりにくくなったのでしょうか？入所した初めての夏に半袖の服を購入してほしいと連絡があり購入しましたが、一度も着ていません。少ない年金から購入しています。状況を把握した上で連絡下さると助かります。でも、本当に感謝しています。ありがとうございます。
- ・ 特にございません。このままで十分でございます。いつもお世話になり、家族一同感謝しております。1日でも長く、長生きしてくれればと思っています。
- ・ 大変だとは思いますが頭のリハビリや体のリハビリをもう少しやっていただけると有り難いです。いつも素早い対応有難うございます。
- ・ 施設の生活は楽しそうでない。デイサービスならばレクリエーションがあつたり日々何かしら楽しみもあるが入所すると淡々とした時の流れ・・・入所者の生活にも何かしらホールでレクのようなものをしたり個々のリハビリなどを行ってほしい。もちろん職員の人数をもっと増やしていかないと職員に負担大きくなる。
- ・ 介護員さんがいつもお仕事に一生懸命されているところを拝見していつも感謝しています。ありがとうございます。一言です。声かけをして頂ければ本人も喜ぶと思います。宜しくお願い致します。食事がおいしいのでいつも楽しみにしています。(食べる事が一番の楽しみ)本人の食欲をみているとよく分かります。

## 設問20続き

- ・ いつも父の事ではいろいろとお世話になりありがとうございます。こちらのホームで本当に良かったです。これからもどうぞよろしくお願い致します。☆職員の方々が皆様本当に親身になって下さるので安心して父をお願いできています。いくら感謝しても足りないくらいです。ありがとうございます。
- ・ 提出が遅れて済みませんでした。感謝しています。
- ・ これからも宜しくお願いします。
- ・ 今後とも今まで同様宜しくお願い致します。
- ・ 今後とも宜しくお願い致します。
- ・ 特養への入所がなければ、今現在の私たちの生活はなかったのではと思います。関係者の皆様には大変感謝して毎日を過ごしています。ありがとうございます。
- ・ 介護施設での職員さん方の御苦勞は計り知れないほど大変かと。日々安心して高齢の姑をあずけておける施設と御縁があった事を感謝しております。毎日有り難うございます。
- ・ 藤美苑の皆様には感謝です。これからも宜しくお願い致します。